**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

г. Москва « \_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.

**ООО «РЕФТЕРМ»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Митрофанова А.В., действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**,** именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**.
	1. Исполнитель обязуется в сроки и на условиях предусмотренных Настоящим договором, производить сервисное обслуживание и/или ремонт (далее и совместно – «работы») холодильного оборудования и систем кондиционирования (далее – «Оборудование») на базе автотранспортных средств, эксплуатируемых Заказчиком.
	2. Под сервисным обслуживанием в соответствии с Настоящим договором понимается выполнение Исполнителем работ направленных на обеспечение нормального функционирования оборудования в соответствии с его назначением. Перечень работ, входящих в состав сервисного обслуживания определяются производителем (изготовителем) Оборудования.
	3. Перечень, объем, стоимость и сроки выполнения работ содержатся Заказах-нарядах, направляемых Заказчиком и/или подписанных представителем Заказчика на основании его письменных заявок.
	4. Работы, производимые Исполнителем по Настоящему договору, могут выполняться как с использованием материалов, принадлежащих Исполнителю, так и материалов, предоставляемых Заказчиком.
	5. Приемка-передача транспортного средства (ТС) осуществляется уполномоченным лицом Заказчика, который производит контроль за выполнением работ и подписывает от имени Заказчика необходимую документацию. Исполнитель имеет право не принимать в работу а/м Заказчика при отсутствии у лица, его предоставившего надлежаще оформленной доверенности. Выдача а/м выдается только при ее наличии.
2. **Стоимость и расчеты.**
	1. Общая сумма договора состоит из стоимости всех работ, произведенных Исполнителем в период действия Настоящего договора. Стоимость работ рассчитывается исходя из стоимости одного нормо-часа в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) рублей без НДС.
	2. Все расчеты, осуществляемые между сторонами в рамках Настоящего договора, производятся в рублях РФ.
	3. Оплата работ, выполняемых Исполнителем по Настоящему договору, производится Заказчиком путем перечисления на расчетный счет Исполнителя суммы платежа, рассчитываемой в зависимости от объема произведенных работ и используемых материалов.
	4. Стоимость выполняемых работ может корректироваться исходя из изменений объема работ и/или использованных материалов, необходимость выполнения/использования которых выявлена в ходе проведения работ.
	5. Если не предусмотрено иное, оплата производится Заказчиком не позднее 5 (пяти) дней со дня подписания Сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ и выставления счета Исполнителем (с учетом оговорки, указанной в п. 4.2. Настоящего договора), но в любом случае, не позднее 10 (десяти) дней со дня приемки автомобиля представителем Заказчика).
	6. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
	7. В случае наличия у Заказчика задолженности по оплате, суммы оплаты, поступающие на расчетный счет Исполнителя, могут засчитываться им в следующем порядке:

- погашение штрафных санкций за просрочку оплаты стоимости выполненных работ/использованных материалов;

- погашение задолженности по оплате выполненных работ/использованных материалов;

- оплата стоимости работ, подлежащих к выполнению/используемых материалов.

1. **Права и обязанности сторон**.

3.1. Исполнитель обязан:

* + 1. Производить работы по ремонту вышедшего из строя оборудования, а также работы по сервисному обслуживанию оборудования, в сроки и на условиях, предусмотренных Настоящим договором и/или приложениями к договору;
		2. Выполнять работы с привлечением квалифицированных специалистов (как собственных, так и третьих лиц), в рабочие дни, в рабочее время;
		3. Использовать при выполнении работ запасные части/материалы, отвечающие требованиям ТУ или ТР;
		4. Принимать на ремонт «вне очереди» авторефрижераторы «Заказчика», если неисправность возникла в процессе перевозки скоропортящихся грузов, срочная выгрузка которых невозможна.
	1. Исполнитель вправе:
		1. Не приступать к выполнению работ, а начатые работы приостановить в случае невыполнения/ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств по оплате.
		2. В одностороннем порядке перенести срок выполнения (сдачи) работ в случае выявления необходимости проведения дополнительных ремонтных работ и/или неполучения Исполнителем согласования Заказчика на их проведение.
	2. Заказчик обязан:
		1. Производить оплату в соответствии с п.2. Настоящего договора;
		2. Обеспечить сотрудникам Исполнителя беспрепятственный доступ к обслуживаемому оборудованию.
		3. Собственными силами и за свой счет произвести доставку оборудования по адресу: Московская область Люберецкий район, пос. Октябрьский, ул. Фабричная, д. 9;
		4. Не позднее 1-го (одного) дня со дня выполнения работ, собственными силами и за свой счет произвести вывоз ТС с территории сервисного центра;
		5. Осуществлять эксплуатацию оборудования в соответствии с инструкциями по эксплуатации и рекомендациями, данными Исполнителем;
		6. В кратчайшие сроки, путем направления корректировочной заявки и/или иным способом производить согласование с Исполнителем необходимых к проведению дополнительных работ.
		7. В случае выхода из строя эксплуатируемого оборудования, обеспечить принятие мер, направленных на недопущение порчи/гибели продукции (груза);
		8. Своевременно уведомлять Исполнителя о факте отзыва доверенности на представление интересов Заказчика.
1. **Сдача-приемка работ.**
	1. Приемка-передача автомобиля (оборудования) для выполнения работ производится уполномоченным представителем Заказчика по Заказу-наряду. Лицо, осуществившее приемку-передачу автомобиля (оборудования) в работу, признается надлежаще уполномоченным Заказчиком на осуществление соответствующих действий и подписание необходимой документации (в т.ч. заказов-нарядов, актов сдачи-приемки выполненных работ и пр.).
	2. По окончании работ Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки выполненных работ. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) дней после получения Акта сдачи-приемки работ подписать его либо письменно мотивировать отказ от подписания. В случае обоснованного отказа Заказчика от приемки Работ, Сторонамисоставляется двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. В случае неполучения Исполнителем подписанного Акта сдачи-приемки работ либо мотивированного отказа от подписания Акта в обусловленные сроки, работы считаются выполненными в полном объеме, надлежащим образом, установленные сроки, принятыми и подлежащими оплате Заказчиком.
2. **Гарантийные обязательства**.
	1. Гарантийный срок в отношении выполненных работ/использованных материалов составляет 90 (девяносто) дней со дня подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ, но в любом случае, не более 100 (ста) дней со дня приемки автомобиля представителем Заказчика.
	2. В случае выявления в период действия гарантийного срока недостатков выполненных работ или использованных материалов, Исполнитель обязуется по требованию Заказчика собственными силами и за свой счет произвести работы по ремонту оборудования и/или замене соответствующих материалов, вышедших из строя.
	3. Исполнитель несет гарантийные обязательства при условии соблюдения Заказчиком инструкции по эксплуатации оборудования и рекомендаций Исполнителя, в объемах и на условиях, предусмотренных п. 6.4. Настоящего договора.
	4. Исполнитель не несет гарантийных обязательств в отношении оборудования/материалов, а также выполненных работ в случае:

- использования при их выполнении материалов, предоставленных Заказчиком;

- наличия химических, механических, тепловых и иных повреждений оборудования;

- внесения Заказчиком/третьими лицами изменений в настройки (запрограммированные параметры) оборудования;

1. **Ответственность сторон.**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
	2. В случае просрочки оплаты, Заказчик несет ответственность в виде пени в размере 0,5% от суммы платежа, просроченного к оплате, за каждый день просрочки.
	3. Взыскание штрафных санкций производится на основании соответствующего письменного требования или решения суда, вступившего в законную силу.
	4. Объем ответственности и/или гарантийных обязательств Исполнителя в отношении материалов, использованных им при проведении работ, ограничивается объемом встречных гарантийных обязательств поставщика (производителя) соответствующих материалов:
		1. Исполнитель (и/или поставщик/производитель материалов, используемых при проведении работ) не несет ответственности перед Заказчиком и/или третьими лицами за любое повреждение или ущерб, причиненные транспортному средству, содержимому, грузу или иному имуществу, вред здоровью, или за любые фактические, случайные, косвенные или последующие убытки, включая в частности, утрату или приостановление деятельности коммерческого предприятия, упущенную прибыль и утрату возможности эксплуатации, любым образом связанные с куплей-продажей, установкой, изменением, использованием, ремонтом, эксплуатацией или выходом из строя использованных материалов. Общий объем ответственности в любом случае не может превышать размер стоимости выполненных работ и использованных материалов.
	5. Все споры и разногласия, в отношении условий настоящего договора разрешаются сторонами посредством проведения переговоров;
	6. В случае не достижения сторонами согласия в ходе переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.
2. **Обстоятельства непреодолимой силы.**
	1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Настоящему договору, если это вызвано обстоятельствами, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (обстоятельствами непреодолимой силы).
	2. К обстоятельствам непреодолимой силы и иным обстоятельствам, освобождающим от ответственности стороны согласились относить стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и ведомственных актов, иные действия государственных и местных органов власти и управления, создающие препятствия или иным образом мешающие выполнению Сторонами обязательств по Настоящему договору, и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, но оказывающие влияние на выполнение условий Настоящего договора.
	3. Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения своих обязательств, обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
3. **Срок действия договора**.
	1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «31» декабря 2013 г.
	2. В случае, если за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Настоящего договора ни одна из Сторон не изъявит своих намерений его расторжения, договор считается продленным на тех же условиях на последующий календарный год.
4. **Дополнительные условия**.
	1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон;
	2. Все изменения, дополнения и приложения являются неотъемлемой частью Настоящего договора;
	3. Документация, переданная с использованием средств электронной или факсимильной связи, имеет юридическую силу до момента обмена Сторонами оригинальными экземплярами соответствующих документов.
	4. Во всем, что не предусмотрено положениями Настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**10.Места нахождения и банковские реквизиты сторон.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:****ООО «РЕФТЕРМ»** 140060, Московская обл., Люберецкий район , пгт. Октябрьский,, ул. Фабричная, д.9. ИНН/КПП: 5027198484/502701001Р/с: 40702810801300003752 в ОАО "Альфа-Банк", г. Москва;К/с:30101810200000000593 БИК: 044525593; ОКПО: 23481924Тел/факс: (495)785-95-95 / (495)785-95-99\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Митрофанов А.В./М.П. |  | **ЗАКАЗЧИК:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ . /М.П. |